

Ihr CRM.

Faszinierend einfach.

Customer Centricity
CERTIFIED



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





Beziehungen gestalten.

Menschen begeistern.

Seit 30 Jahren ein Ziel: Der Erfolg unserer Kunden

Wie können wir zu Ihrem Unternehmenserfolg beitragen? Mit unseren führenden Customer Centricity Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um Ihr Kundenbeziehungsmanagement. Denn wir sind überzeugt: Customer Centricity ist die richtungsweisende Unternehmensphilosophie, die insbesondere mittelständischen Unternehmen eine große Zukunft ermöglicht. Auf Ihrem individuellen Weg zu einem 100% kundenzentrierten Unternehmen begleiten wir Sie mit unseren maßgeschneiderten Lösungen.

Als kleines Zwei-Mann Unternehmen haben wir 1986 die CAS Software gegründet. Heute engagieren sich mit Leidenschaft über 500 Mitarbeiter der CAS-Gruppe, um Beziehungen zu gestalten und Menschen zu begeistern.

Führende Innovationen und eine herausragende Attraktivität als Arbeitgeber sind die Grundlagen unseres Erfolgs: Dafür wurden wir bereits vielfach mit Auszeichnungen honoriert, u. a. als Gesamtsieger bei TopJob und Top100. All dies unterstützt uns als deutscher CRM-Marktführer im Mittelstand bei unserem anspruchsvollen Ziel, einer der weltweit innovativsten und erfolgreichsten xRM- und CRM-Lösungsanbieter zu werden.

Unser größter Dank gilt unseren Kunden: In zentralen Aspekten der Kundenzufriedenheit belegt CAS Software in aktuellen Umfragen und Studien eine Spitzenposition. Lassen auch Sie sich von uns begeistern auf dem gemeinsamen Weg zum Customer Centricity Unternehmen – für Ihre große Zukunft.



Martin Hubschneider
Vorstandsvorsitzender



Ludwig Neer
Vorstand



» Mithilfe von CAS
gelingt es, unsere Kunden
noch viel stärker in den
Mittelpunkt zu stellen. «

Patrick Baur

Leiter Controlling,
v. Rundstedt & Partner GmbH,
Personalberatung

Die Customer Centricity Philosophie:

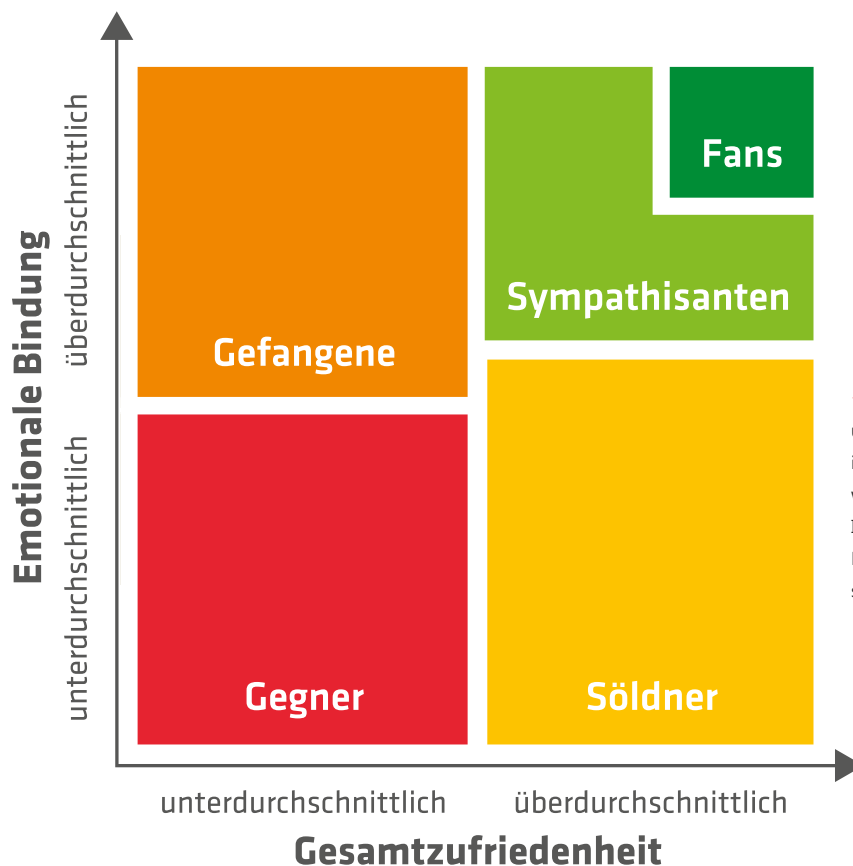
So stellen Sie Ihre Kunden in den Mittelpunkt

Kunden vergleichen. Sie wünschen sich einzigartige Lösungen und Beratung auf Augenhöhe. Die Konsequenz: Wer Einheitsservice und Standardprodukte bietet, kann Kunden nicht halten. Wer sie aber in den Mittelpunkt stellt, ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche kennt und berücksichtigt, begeistert seine Kunden dauerhaft und macht Sie zu Fans.

Emotional gebundene Kunden sichern durch Treue und Weiterempfehlungen Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Je mehr Fans Sie haben, umso erfolgreicher sind Sie. Wie muss Ihr Unternehmen ausgerichtet sein, um allen Interessensgruppen bestmögliche Lösungen und Dienstleistungen zu bieten?

Die Antwort ist einfach: Als Customer Centricity Unternehmen stellen Sie alle wichtigen Personen als Dreh- und Angelpunkt Ihrer Unternehmensleistungen in den Fokus. Mit unseren innovativen xRM/CRM-Lösungen, die eine maßgeschneiderte Auswahl konfigurierbarer Apps bieten, richten Sie automatisch sämtliche Produkte, Dienstleistungen, Geschäftsprozesse und Touchpoints kundenorientiert aus.

Verknüpfen Sie also Zufriedenheit und Begeisterung mit Ihrem eigenen Geschäftserfolg – wir unterstützen Sie auf Ihrem ganz individuellen Weg zum Customer Centricity Unternehmen.



◀ Analysieren Sie mit dem in unseren xRM/CRM-Lösungen integrierten "fan-Indikator", wie stark die emotionale Bindung Ihrer Kunden ist und in welches Kundensegment Sie investieren sollten.



CRM wird xRM:

Ihr neues 100 %-Beziehungsmanagement

Nutzen Sie die Kraft Ihrer Netzwerke

Nicht nur Kunden, sondern auch Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Wettbewerber oder Kapitalgeber bilden das Beziehungsnetzwerk Ihres Unternehmens. Erfolgreiche Customer Centricity Unternehmen nutzen die geballte Kraft dieses Netzwerkes ganzheitlich, integrativ und einfach: Revolutionäre xRM (any-relationship-management)-Lösungen bilden dabei die Basis für das Erfassen, Steuern und Analysieren ihrer vernetzten Beziehungen.

xRM erweitert CRM unbegrenzt auf Ihr gesamtes Netzwerk – für 100 %-Beziehungsmanagement:

- Für vernetzte Daten und freie Datenverknüpfungen, um aussagekräftige Analysen zu erhalten.
- Individualisierbar für neue Service-, Dialog- und Partnerschaft-Dimensionen.
- Für die perfekte Umsetzung Ihrer Customer Centricity-Philosophie.

Erfahren Sie mehr über xRM.
www.cas-mittelstand.de/xrm



Wählen Sie Ihre Zukunft!

Übliche CRM-Systeme	Customer Centricity xRM/CRM-Lösungen
☐ Kundenbeziehungsmanagement	Beziehungsmanagement zu allen Interessensgruppen eines Unternehmens ☒
☐ Zufriedene Kunden	Begeisterte Fans ☒
☐ Standardsoftware, bedingt individualisier- und erweiterbar	Update-sichere Standardlösung , flexibel skalier- und individuell anpassbar ☒
☐ Stand-alone-Systeme: weitere Funktions-bereiche über Drittanbieter	App-basierte Unternehmenssoftware inklusive Groupware und Projektmanagement ☒
☐ Einschränkungen bei mobiler Nutzung	Mobiles xRM/CRM – mit nativen Apps für alle relevanten Betriebssysteme und Plattformen ☒
☐ Typische Business-Software Oberfläche	Durchgängiges smartes Bedienkonzept für alle Endgeräte ☒
☐ Kundenakte mit Kundenkommunikation	100 %-Beziehungsmanagement durch smarte Datenverknüpfung ☒
☐ Klassische, eindimensionale Reports	Mehrdimensionale Reports und interaktive Analysemöglichkeiten ☒
☐ Geografische Adressanzeige	Umfassende Geomarketingfunktionen inklusive Heatmaps ☒
☐ Zahlenbasierte Kundenklassifizierung	Kundenklassifizierung zusätzlich nach emotionaler Bindung ☒
☐ Manuelle Datenpflege	Assistenten sichern höchste Datenqualität ☒
☐ Einfacher Datenschutz	Softwareseitige Unterstützung für Datenschutz und Datensicherheit ☒
☐ Einfache Suchfunktionen	CAS SmartSearch - Intelligente Livesuche mit perso-nalierter Ergebnisliste, sortiert nach ihrer Relevanz ☒

CAS genesisWorld:

Die Nummer 1 für Ihre Kundenbeziehungen

CAS genesisWorld ist Ihre starke xRM/CRM-Standardlösung für erfolgreiches und vernetztes Beziehungsmanagement für Customer Centricity Unternehmen:

- Skalierbare und flexible Anpassung mit intelligenten Modulen und Schnittstellen – für die integrierte, zentrale Datenhaltung eines modernen, papierlosen Unternehmens.
- Umfassende xRM/CRM-Funktionalitäten – für die erfolgreiche Unternehmenssteuerung und Organisation.
- Mobilität und Individualisierbarkeit auf allen Endgeräten mit intuitiver Bedienung – für unbegrenzten Datenzugriff und Freiheit in Vertrieb, Marketing und Service, Management.
- Neue xRM-Dimensionen durch vernetzte Daten – für exakte Analysen und 100 %-Beziehungsmanagement.

» Die Umstellung auf CAS genesisWorld war wie ein Quantensprung. «

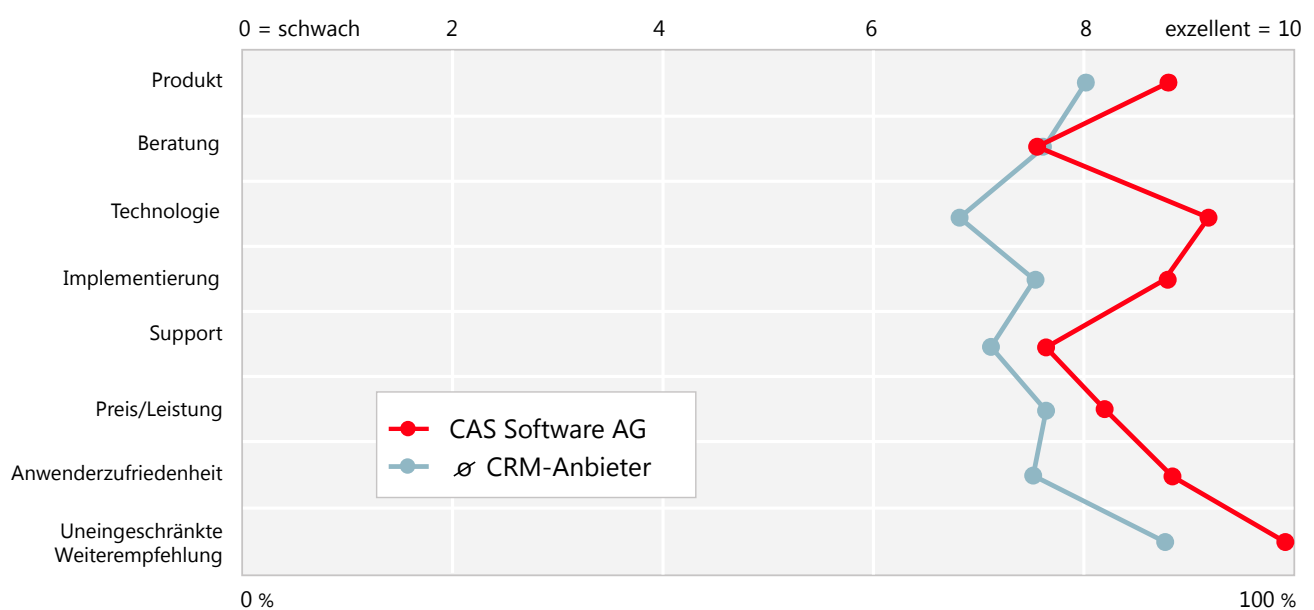
Uwe Mommert

Vorstand,

Landau Media, Medien/Dienstleistungen

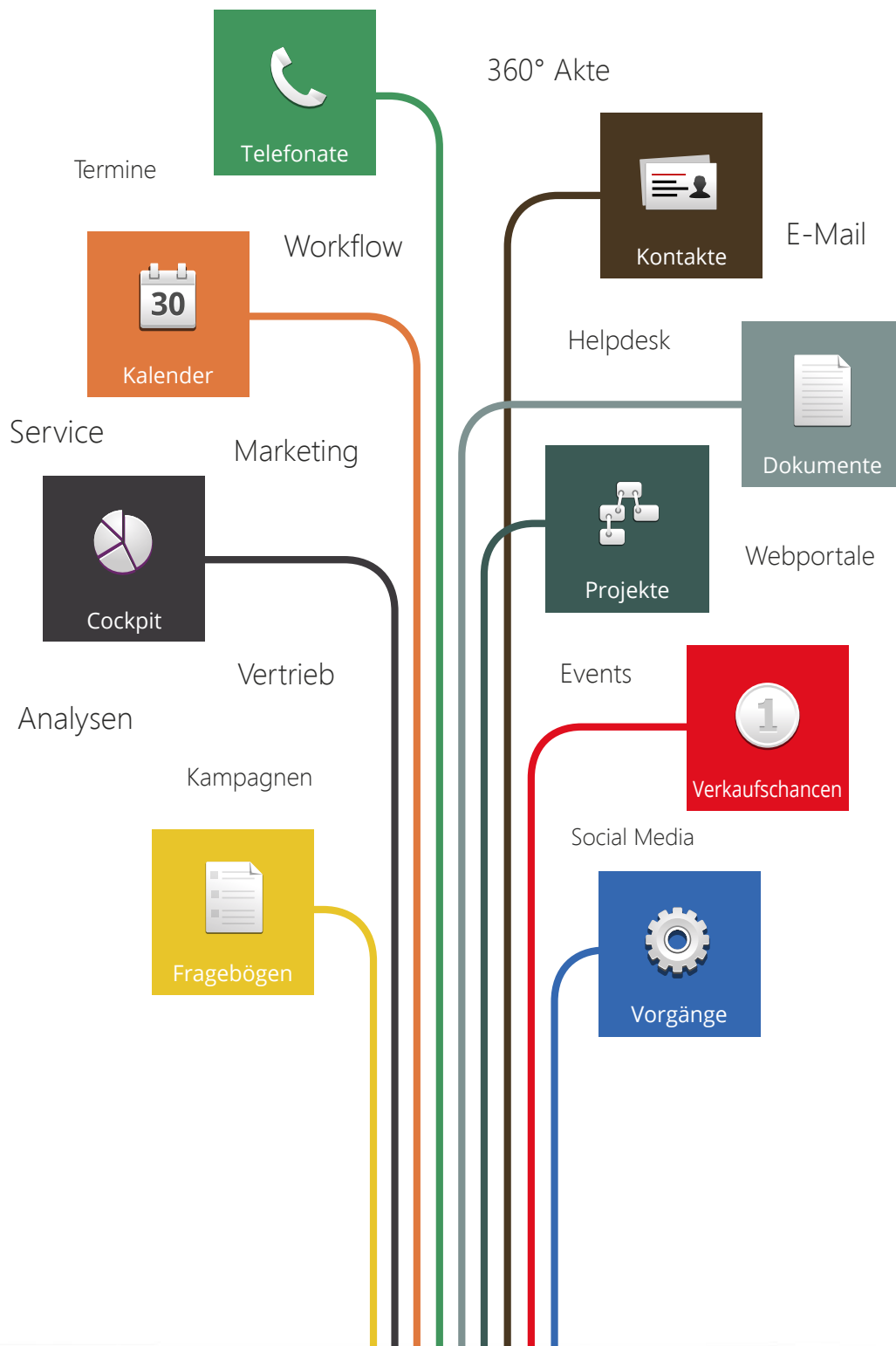
Bestnoten für Kundenzufriedenheit

In zentralen Aspekten der Kundenzufriedenheit belegt CAS Software eine Spitzenposition. Das zeigt der Blick auf das aktuelle Benchmark-Ranking, das auf Angaben von Kunden und deren IT-Verantwortlichen basiert.



Datenquelle: www.benchmark.com, 20.12.2016

Die Lösungswelt. Wählen Sie Ihre Apps!



Die Vision:

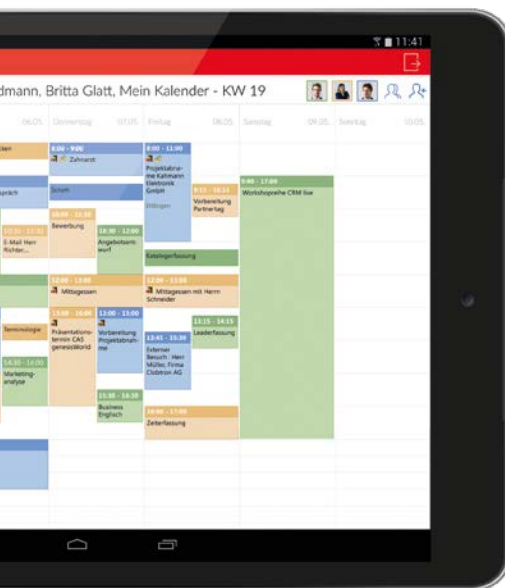
Das mobilste CRM der Welt

Egal wo, wann oder von welchem Endgerät Sie Ihr CRM nutzen, mit dem zukunftsweisenden durchgängigen Bedienkonzept wird CAS genesisWorld zu einer unverzichtbaren mobilen Lösung.

Arbeiten Sie geräteübergreifend auf allen relevanten Betriebssystemen (iOS, Microsoft Windows, Android) mobil und atemberaubend komfortabel: Umfassende xRM/CRM-Funktionalitäten und sämtliche Daten stehen Ihnen als maßgeschneidertes Set mit konfigurierbaren Apps zur Verfügung.

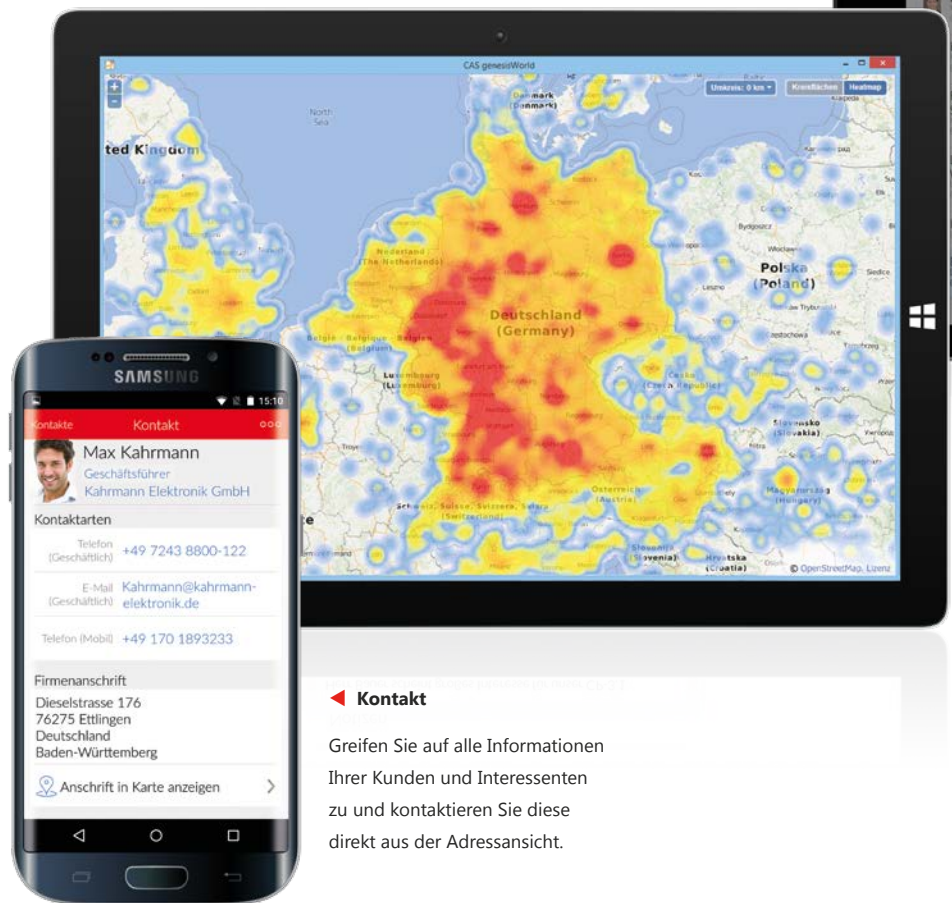
▼ Kalender

Wählen Sie flexibel zwischen unterschiedlichen Kalenderansichten, z. B. eigenem oder Kollegen- /Teamkalender.



Heatmap ▼

Nutzen Sie Heatmaps und Karten für übersichtliche, geografische Datenanalysen.



Umkreissuche ►

Zeigen Sie Ihre direkten Kontakte im Umkreis an.



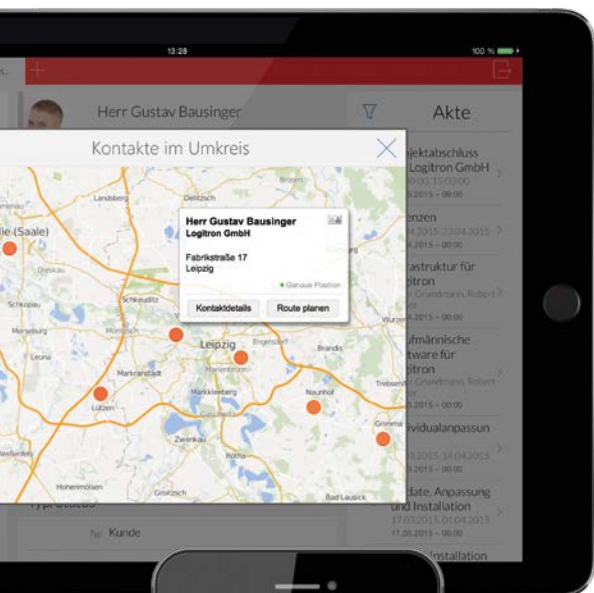
◀ Kontakt

Greifen Sie auf alle Informationen Ihrer Kunden und Interessenten zu und kontaktieren Sie diese direkt aus der Adressansicht.

Ob Tablet, Smartphone, Laptop, SmartTV, SmartWatch oder PC: Sie profitieren von einer einheitlichen, intuitiven Software-Oberfläche. Durch responsives Design passt sich CAS genesisWorld fließend an Displaygrößen und spezifische Eigenschaften Ihrer Endgeräte an und ermöglicht die Bedienung sowohl über Touch, Maus als auch Tastatur.



Erfahren Sie mehr über mobiles xRM/CRM.
www.cas-mittelstand.de/mobil



Cockpit ▶

Ihr individuelles Cockpit für schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen.



◀ Radialmenü

Das innovative Radialmenü ermöglicht kundenzentrierte Interaktionen.



Responsives Design ▶

Mit responsivem Design passt sich CAS genesisWorld fließend an Displaygrößen und spezifische Eigenschaften Ihrer Endgeräte an.



Die Highlights:

Einfach, smart, flexibel und kundennah

Mehr sehen

Geomarketing – clustern Sie Daten anschaulich mit der integrierten Georeferenzierung in digitalen Karten.

- **Heatmaps** und Karten für geografische Datenanalysen von Umsätzen, Verkaufschancen u.v.m.
- Identifikation von **Verkaufspotentialen**



Mobil arbeiten

CAS SmartDesign® – gehen Sie mit zukunftsweisender Technologie Ihren Weg zum "mobilsten CRM der Welt".

- Einheitliches **Look & Feel** auf allen mobilen Clients
- **Responsives Design** für alle Displaygrößen
- **Native Anwendungen** für alle Betriebssysteme
- **Individuelles Set an Apps** für jeden Mitarbeiter

Begeisterung wecken

"fan-Indikator" – machen Sie Ihre Kunden zu Fans: Steuern und messen Sie emotionale Kundenbindung.

- Berechnung von **Begeisterungsgraden**
- Typisierung in **Kundencluster**
- Darstellung der Ergebnisse in **Reports**
- Grundlage für **Investitionsentscheidungen**
- Integrierte Methode - **forum!-Marktforschung GmbH**

Passgenau beraten

Angebots- und Produktkonfiguration – konfigurieren Sie komplexe Produkte und Angebote einfach.

- Berücksichtigung hinterlegter **Kundenwünsche**
- Maßgeschneiderte, fehlerfreie **Produktkonfiguration**
- Professionelle **Angebotsgenerierung** mit Berücksichtigung definierter **Preismodelle**

» (...) Die Daten im CRM bilden die Grundlage für unsere strategischen Entscheidungen. «

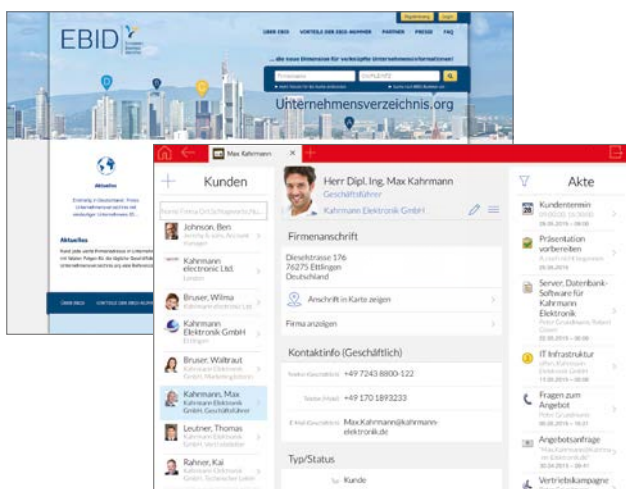
Ralf Benzler

Vertriebsleiter,

Erwin Renz, Produzierendes Unternehmen

Besser entscheiden mit aktuellen Daten

Datenqualität – treffen Sie die richtigen Entscheidungen
auf Basis valider und aktueller Daten.



- Fehlertoleranter **Dublettenabgleich**
- **Datenanreicherung** über
Unternehmensverzeichnis.org
- Verknüpfung von Adress- und
Unternehmensinformationen mittels
European Business IDentifier (EBID)
- Datenpflege mit Eingabehilfen
und **Konsistenzprüfungen**

Einzigartig interagieren

Das innovative Radialmenü bietet eine völlig neue Form
der intuitiven Nutzung, indem es kundenzentrierte
Interaktionen ermöglicht.

Grenzenlos anpassbar für Ihr Unternehmen

CAS genesisWorld eröffnet durch konsequentes Zusammen-
spiel aller Informationsquellen und Abläufe neue
Horizonte für Ihr Beziehungsmanagement: Erweiterungen
und Schnittstellen zu Drittanwendungen werden naht-
los unter einer Oberfläche integriert. Sämtliche Informa-
tionen und Daten aus Anwendungen, wie beispielsweise
Office, Archivierungs- und Kommunikationslösungen
sowie Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen, werden
miteinander vernetzt – für Ihre perfekte Unternehmens-
steuerung.

CAS genesisWorld ist in verschiedenen Editionen und
Branchenlösungen, als Suite und mit Modulen beliebig
auf Arbeitsplatzebene erweiterbar. Egal, ob Sie ein kleines
Unternehmen, mittelständischer Betrieb oder eine große
Organisation sind: CAS genesisWorld ist eine zukunfts-
sichere und skalierbare Plattform, die von Anfang an passt
und mit Ihrem Unternehmen wächst.

Erfahren Sie mehr
über CAS genesisWorld in
der Funktionsbroschüre



CAS Software AG:

Aus dem Mittelstand für den Mittelstand

Ihr Partner für eine langfristige Zusammenarbeit

1986 gründeten Martin Hubschneider und Ludwig Neer die CAS Software AG in Karlsruhe. Der 6.500 m² große CAS Campus bietet Raum für Ideen und Platz für weiteres Wachstum. Über 500 Mitarbeiter entwickeln hier und im CAS App Center innovative xRM/CRM-Lösungen für erfolgreiche Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Lassen Sie sich von unserem Team und unseren Lösungen begeistern. Werden Sie Teil einer Gemeinschaft von Customer Centricity Unternehmen mit großer Zukunft!

Namhafte Kunden vertrauen auf "Made by CAS Software"

Über 20.000 Unternehmen und Organisationen, darunter auch Weltmarktführer wie Daimler, Airbus, Fraunhofer und OKI, arbeiten mit unseren Lösungen und vertrauen auf uns als Experten.



Das sagen unsere Kunden.
www.cas-mittelstand.de/referenzen

» CAS Software ist ein agiles und dynamisches Unternehmen, das konsequent auf das Thema Innovation ausgerichtet ist.«

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer

Top100 Jurymitglied und BITKOM-Vorstand

CAS Software AG in Zahlen



52 Mio.

Umsatz 2015
der CAS Gruppe*



500+

Mitarbeiter der
CAS Gruppe*



200

Vertriebs- und
Lösungspartner



50%

Eigenkapitalquote



22%

Investitionen in
Innovationen
vom Umsatz



300 Tsd.

Nutzer von
CAS Produkten



40+

Länder



11

Sprachversionen von
CAS genesisWorld

*CAS Software AG und Beteiligungen anteilig



CAS Campus

Kontakt



CAS Software AG
 CAS-Weg 1 - 5
 76131 Karlsruhe
 Telefon: +49 721 9638-188
 E-Mail: crm@cas.de
www.cas-mittelstand.de

